



# Tilsynsrapport Tønder Kommune

Pleje og Omsorg  
Møllevangen Friplejehjem

Uanmeldt kommunalt tilsyn  
November 2020



# 1. OPLYSNINGER

<b>Generelle oplysninger om tilsynet</b>
Navn og Adresse: Møllevangen Friplejehjem, Møllevang 12, 6534 Agerskov
Leder: Ruth Nørgaard
Antal boliger: 29
Dato for tilsynsbesøg: Den 23. november 2020, kl. 13.00 - 17.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interviews med <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forstander</li> <li>• To beboere</li> <li>• To medarbejdere</li> </ul> <p>Tilsynet havde desuden dialog med flere medarbejdere og beboere på fællesarealer. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og foreløbige udfordringer.</p>
Tilsynsførende: Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Forstander oplyser, at stedet indtil nu er sluppet uden om COVID-19 smitte. I marts blev pårørende kontaktet om besøgsrestriktioner, og der sendes fortsat informationer ud om dette sammen med øvrige nyheder om Møllevangen. Beboerne savner ifølge forstander deres vanlige hverdagsliv, dog griber medarbejderne i høj grad de daglige muligheder for at skabe aktiviteter. Pårørende har ifølge forstander været ret påvirkede af de begrænsede besøgsmuligheder. I forbindelse med medieomtalen af plejesvigt i ældreplejen i DK indkaldte forstander sammen med bestyrelsen til dialogmøde med pårørende, hvor ledelsen opfordrede til at komme direkte til dem med undren og evt. klager. Mødet gav anledning til konstruktive drøftelser og god respons. Foruden fokus på COVID-19 forebyggelse, der fylder meget i hverdagen, er fokus på kerneopgaven og arbejdsmiljøet skærpet, som modtræk på den usikkerhed og utryghed smitterisiko og restriktioner medfører. Der er afholdt en temadag med ekstern bistand om et godt arbejdsliv, som drøftes i det lokale samarbejdsudvalg med henblik på videre indsatser. Af andre initiativer nævnes projekt "Livshave", som skal nytænke de udendørs rammer - første etape er etablering af en opvarmet pavillon, som allerede er en stor succes.</p> <p>Medarbejdergruppen er efter nogen udskiftning atter stabil. Der er netop ansat en ny gruppeleder, så der atter er én leder i hvert af husets afdelinger. Der er ingen vakante stillinger, og fraværet i forbindelse med to ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldte dækkes internt og af faste afløsere.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Tilsynet vurderer, at anbefalingen vedrørende dokumentation fortsat gør sig gældende.

### 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler at, døgnrytmeplaner opdateres og udfoldes med beskrivelse af beboernes resourcer og mestring.
2. Tilsynet anbefaler, at helbredsoplysninger og helbredstilstande er udfyldt, svarende til beboernes aktuelle helhedssituation.
3. Tilsynet anbefaler, at beboernes vægtkontroller konsekvent udføres.



## 2. UANMELDT KOMMUNALT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Fripleshjemmet Møllevangen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fripleshjemmet Møllevangen er et velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, som i fællesskab medvirker til trivsel for beboerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på beboernes præmisser.

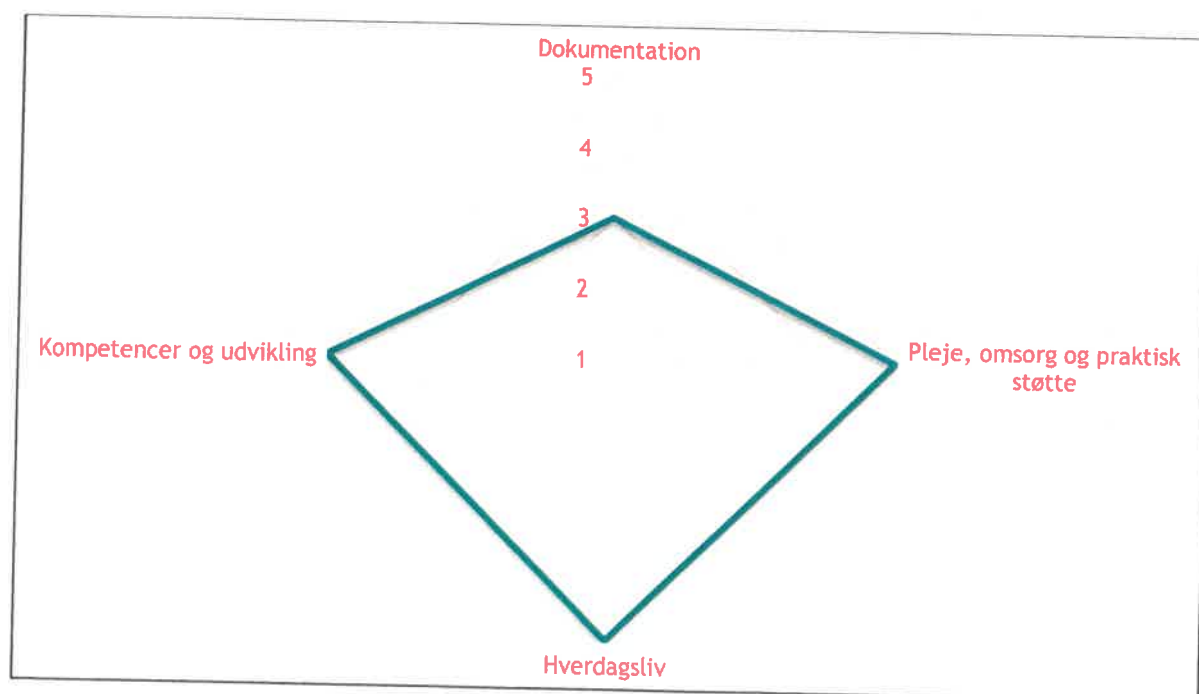
Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for, hvordan rehabilitering indgår i det daglige samarbejde med beboerne.

Fripleshjemmet har et relevant fagligt fokus på fysisk bevægelse i hverdagen samt understøttelse af beboernes funktionsniveau og træningspotentialer i samarbejde med terapeuter.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i <b>middel grad lever op til indikatorerne.</b></p> <p>Dokumentationen er gennemgået med en medarbejder.</p> <p>Medarbejderne redegør på relevant vis for, hvordan dokumentationen understøtter kvaliteten i daglig praksis ud fra en klar ansvarsfordeling for at sikre løbende opdatering. En superbruger tilbyder sidemandsoplæring efter ønske. Forstander foretager jævnligt kvalitetstjek på dokumentationen, hvilket pt. afstedkommer et "Nexus brush-up" for social-og sundhedsassistenter med fokus på sammenhæng og konsekvent opfølgning i dokumentationen.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Døgnrytmeplaner er handlevejledende beskrevet i forhold til beboernes behov for hjælp over hele døgnet, dog er indsatser i et tilfælde ikke opdateret, svarende til beboerens aktuelle helbredssituation. I et tilfælde er beboerens mestring, vaner og ressourcer ikke udfyldt.</p> <p>Helbredstilstande er ikke konsekvent vurderet eller fyldestgørende beskrevet - fx savnes faglig refleksion og opfølgning vedrørende et uventet væggtab, og i et tilfælde ses manglende sammenhæng mellem helbredstilstande og helbredsoplysninger. En beboers samlede dokumentation mangler opdatering i forhold til aktuelle behov og helhedssituation, herunder også vægtmålinger.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et i <b>professionelt og anerkendende sprog.</b></p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i <b>meget høj grad lever op til indikatorerne.</b></p> <p>Beboerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager fra omsorgsfulde medarbejdere, og oplever, at hjælpen svarer til deres behov.</p> <p>Kontinuitet i pleje og omsorg til beboerne skabes bl.a. med fælles dagligt planlægningsmøde og efterfølgende morgengymnastik. Beboerne har kontaktpersoner, og opgaver fremgår af beboers kalender i Nexus. Triage foretages ved ændringer i beboers tilstand, og beboerkonferencer afholdes flere gange årligt samt ved yderligere behov herfor. Det tværfaglige samarbejde med hjemmesygeplejerskerne, som kommer fast en gang om ugen og ved behov for yderligere sparring og oplæring, betegnes som velfungerende. En sygeplejerske er desuden ansat primært i aftenvagt og kan ligeledes yde faglig sparring. Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan rehabilitering integreres i plejen og i muligt omfang også i hverdagsaktiviteter.</p> <p>Der ses en forsvarlig hygiejnemæssig standard overalt på <b>fællesarealer</b> og i de besøgte beboeres boliger.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i <b>meget høj grad lever op til indikatorerne.</b></p> <p>Beboerne giver udtryk for, at hverdagslivet former sig ud fra deres ønsker til døgnrytme, vaner og aktiviteter. En beboer, der normalt er meget socialt aktiv, oplever en del begrænsninger under COVID-19, mens en anden er tilpas med en roligere hverdag.</p>

	<p>En medarbejder i flexjob laver aktiviteter primært i én afdeling, mens medarbejderne generelt er opmærksomme på at udnytte det daglige samvær med beboerne, fx til gå- eller cykelture, højtlesning, fællessang eller forskellige spil. Desuden hjælpes med at holde kontakten ved lige mellem beboere og pårørende med fx Face Time - og den nye pavillon bookes flittigt til pårørende-besøg. Alle tilkendegiver, at Vennekredsens mange initiativer er et stort afsavn i hverdagen.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med maden, som laves af husets køkkenfaglige leder, og færdiggøres af medarbejderne, og de nyder hyggen under måltidet. Medarbejderne er opmærksomme på deres ansvar og roller i forhold til måltiderne og har mulighed for at tilkøbe mad - fraset gratis menu til fester og høj-tider.</p> <p>Medarbejdernes kommunikation og adfærd over for beboerne og indbyrdes er venlig og imødekommende, og i en afdeling, hvor en beboer har fødselsdag, serveres lagkage til eftermiddagskaffen ved et festligt pyntet bord.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander vurderer, at medarbejderne generelt har de relevante faglige kompetencer til at varetage beboernes stigende sygdomskompleksitet, også set i lyset af, at nyindflyttede beboere oftere har fremskreden demenssygdom.</p> <p>De fleste medarbejdere har Demenskursus 1, og flere har ligeledes kursus i neuropædagogik. Desuden prioriterer forstander at arbejde med Marte Meo principper, da metoderne kan anvendes praksisnært og fremmer medarbejdernes faglige refleksioner. Endvidere inddrages kurser udbudt af Danske Diakonhjem.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at de har mulighed for løbende kompetenceudvikling, og sætter pris på praksisnære undervisningstiltag, men pointerer også værdien af eksterne kurser, hvor der er mulighed for inspiration fra andre steder. De oplever et godt internt sparringsmiljø på tværs af afdelingerne med tværfaglig sparring med fx de faste hjemmesygeplejersker.</p>
<p>Årets tema: Fysisk aktivitet og bevægelse på plejecentre</p>	<p>Leder og medarbejdere redegør for, hvordan meningsfyldte aktiviteter sker med afsæt i beboerens ressourcer og ønsker - lige fra at rede sit eget hår til at deltage i gymnastik eller smage sovsen til i køkkenet. Aktuelt udarbejdes desuden laminerede fotos af enkle fysiske bevægelser til inspiration og fælles anvendelse mellem medarbejdere og beboere. Ved indflytning afholdes "Den motiverende samtale" som afsæt for samarbejdet med beboeren om hverdagslivet og bevægelse. Vedligeholdende træning iværksættes via Visitationen, når medarbejderne oplever behov for en forebyggende indsats eller efter fx sygdom, hvor en beboers funktionsniveau er faldet. I disse tilfælde opleves ofte en positiv - omend til tider midlertidig - effekt. Terapeuterne opfordres af medarbejderne til at illustrere iværksatte øvelser, så de sammen med beboerne kan følge op på disse. Ved behov for en genoptræningsplan rekvireres ekstern fysioterapeut.</p>



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)