

# TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

MØLLEVANGEN FRIPLEJEHJEM



Uanmeldt tilsyn på plejecenter

September 2019

# 1. UANMELDT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Møllevangen Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Møllevangen Fripleshjem er et velfungerende hjem for beboerne, hvor de fagligt engagerede medarbejdere og leder medvirker til trivsel for beboerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

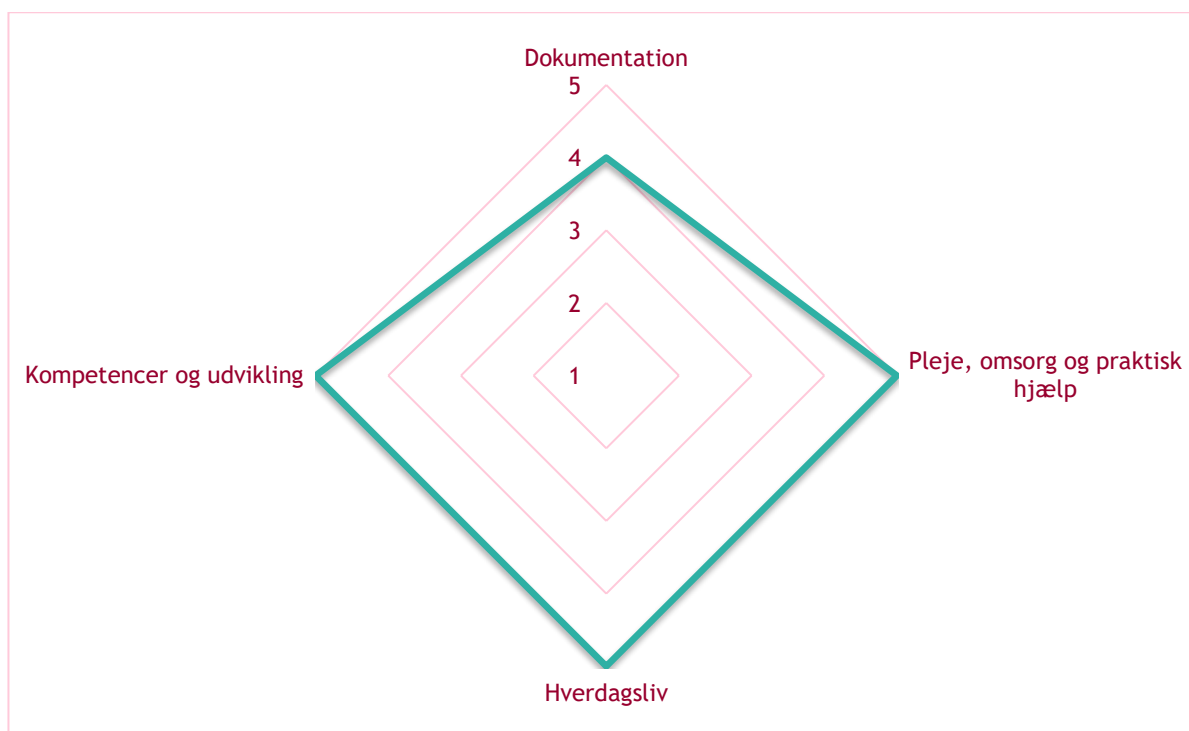
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de tværfagligt arbejder med et rehabiliterende og helhedsorienteret sigte.

Det er tilsynets vurdering, at samarbejdet med de pårørende har en central rolle i forhold til at sikre beboerne glæde og værdighed, og at de pårørende imødekommes og respekteres.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema   | Vurdering   |
|--|---|
| <p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>                   | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Plejhjemmet arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Borgers kontaktpersoner har ansvar for at ajourføre dokumentation ved ændringer, og teamledere medvirker til et overordnet blik.</p> <p>Dokumentationen er overvejende opdateret og indeholder samlet set fyldestgørende beskrivelser af beboernes helbredssituation, ressourcer og plejebehov. Nattilsyn bør i to tilfælde beskrives yderligere, ligesom dele af døgnnet hos en beboer med fordel kan opdateres.</p> <p>Der er oprettet relevante tilstande og tilhørende handlinger. Hos samtlige beboere kan helbredsoplysninger under tilsynets besøg ikke umiddelbart fremsøges.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>  |
| <p>Pleje, omsorg og praktisk hjælp</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med den tildelte hjælp, hvor ønsker og vaner efterkommes. De er meget trygge ved indsatsen i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger. En beboer oplever meget skiftende personale, hvor alle dog kender til opgaverne.</p> <p>Kontinuitet, der sikrer beboerne den relevante pleje og omsorg, sikres bl.a. via kontaktpersoner og fælles morgenmøde med sparring. Medarbejderne arbejder primært i teams, hvor dagen koordineres med afsæt i den enkelte beboers dagsform. Friplejhjemmets størrelse og medarbejdernes indgående kendskab til beboerne gør, at alle medarbejdere kender samtlige beboere og handler hurtigt på ændringer hos dem.</p> <p>Indsatser og ændringer hos beboerne evalueres dagligt og i samarbejde med Værdighedssygeplejersken, som kommer fast en gang om ugen med henblik på faglig sparring og supervision. Værdighedssygeplejersken tilkendegiver, at samarbejdet med plejhjemmet er meget velfungerende. Ved behov inddrages andre relevante ressourcepersoner, fx praktiserende læge og demenskoordinator.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Medarbejderne redegør kvalificeret for, at den rehabiliterende tilgang integreres i det daglige samarbejde med beboerne via EDEN tilgang, hvor beboerne motiveres og understøttes ud fra, hvad der giver den enkelte livsglæde og positive bekræftelser.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes tilfredsstillende i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p> |
| <p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>                     | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne oplever indflydelse på egen hverdag med afsæt i egne ønsker og et bredt udbud af aktiviteter. En beboer er på grund af sit handicap begrænset i at deltage i aktiviteter og oplever til tider en lang dag, hvor dog sammenholdet med de andre beboere nydes.</p> <p>Friplejhjemmet er fyldt med liv og aktiviteter, og medarbejderne griber spontant muligheder for fx gåture, som har høj prioritet i hverdagen. Busture, fredagsbar, banko og medinddragelse i bl.a. køkkenopgaver giver glade oplevelser, som medarbejdere, frivillige og den aktive Venneforening afholder.</p> <p>Friplejhjemmet har stort fokus på madens kvalitet og på at skabe hyggelige rammer for måltiderne. Beboerne er meget tilfredse med madens kvalitet og det sociale samvær under måltiderne. En beboer beskriver maden som almindelig god mad, og en anden beboer er glad for den individuelle serveringsform alt efter ens ressourcer.</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>En køkkenleder koordinerer indkøb, og den varme mad tilberedes i hver afdeling, så beboernes sanser og appetit stimuleres. Der anvendes friske råvarer fra den lokale købmand, og beboernes individuelle behov og ønsker tilgodeses i et konstruktivt samarbejde med køkkenlederen.</p> <p>Medarbejderne har særlig opmærksomhed på at skabe hjemlige rammer om måltiderne, hvor hygge og respektfuldt hensyn til beboerne medvirker til at bevare deres værdighed.</p> <p>Tilsynet observerer en yderst respektfuld omgangstone og adfærd, og bemærker ligeledes, hvordan fagligheden og kendskabet til beboerne træder frem i samværet med beboerne.</p>   |
| <p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>          | <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere redegør for, at de relevante faglige kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Leder arbejder målrettet med faglig udvikling og arbejdsglæde og prioriterer synlighed og indflydelse i hverdagen. Kompetenceudvikling sikres i form af faste faglige mødefora og afklaring og udvikling i forhold til kerneopgaven, bl.a. neuropædagogik og palliation. Teamlederne har en koordinerende funktion i hverdagen og underviser internt, og flere medarbejdere certificeres yderligere inden for Marte Meo, som er et af friplejehjemmets værdisæt.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at de komplimenterer hinanden godt, og at Friplejehjemmet er en spændende og bevægelig arbejdsplads. De oplever gode muligheder for kompetenceudvikling med kurser og faglig sparring og beskriver ledelsen som meget opmærksom på aktuelle faglige og personlige problemstillinger. De oplever endvidere atter stabilitet i medarbejdergruppen, og at nye medarbejdere introduceres grundigt. De afholdte forløb med en psykolog har været med stort udbytte.</p>                                 |
| <p>Årets tema:<br/>Pårørendesamarbejdet</p> | <p>Samarbejdet med pårørende er af stor betydning for Friplejehjemmet, hvor respekt, værdighed og at møde den pårørende på dennes præmisser er afgørende for samarbejdet.</p> <p>Når en beboer påbegynder et andet liv og en ny hverdag på Møllevangen, inviteres beboer og pårørende på besøg, hvor leder lytter og i muligt omfang indfrier de kommende forventninger, og i hvilken grad de har af betydning. Leder pointerer, at Møllevangen passer godt på deres flotte renommé, hvor de skal gøre sig fortjent til hver beboer - og at familien er velkommen.</p> <p>Beboers kontaktpersoner tilbyder efter indflytningen og årligt en samtale med henblik på at skabe, og sikre et individuelt tilrettelagt hverdagsliv og et konstruktivt fremadrettet samarbejde. Medarbejderne oplever et familiært forhold til de fleste pårørende, hvor udfordringer italesættes ud fra en faglig vurdering.</p> <p>Leder beskriver et velfungerende samarbejde med Bruger- og pårørenderåd. En beboerrepræsentant har deltaget ved ansættelse af nye medarbejdere.</p> <p>Samtlige beboere erfarer, at deres pårørende altid er velkomne og er glade for, at de altid tilbydes kaffe og en småkage.</p> |

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

| <b>Bemærkninger</b>   |
|---|
| Tilsynet har ingen bemærkninger.  |
| <b>Anbefalinger</b>   |
| 1. Tilsynet anbefaler, at beboernes samlede dokumentation i alle tilfælde er fyldestgørende opdateret over hele døgnet. |

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

|   |
|---|
| <b>Adresse</b>  |
| Møllevang 12, 6534 Agerskov   |
| <b>Leder</b>  |
| Ruth Nørgaard   |
| <b>Antal pladser</b>  |
| 29 boliger  |
| <b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>   |
| Den 25. september 2019, kl. 08.15 - 12.00   |
| <b>Deltagere i interviews</b>   |
| Leder, tre beboere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere en kort dialog med en værdighedssygeplejerske. |
| <b>Tilsynsførende</b>   |
| Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske  |

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

|  |
|--|
| <b>Aktuelle vilkår</b>   |
| <p>Leder beskriver, at Fripleshjemmets forår bød på en del udskiftning af medarbejdere, flere på grund af efterløn og nogle med mod på nye udfordringer. Dette medførte lettere uro i den sædvanligvis stabile og sammentømrede personalegruppe, hvorfor leder har haft fokus på at tilegne nye kvalificeret medarbejdere og skabe en ny fælles arbejdskultur. Perioden medførte ligeledes et lidt høj sygefravær, som leder løbende var opmærksom på med relevante indsatser.</p> <p>Som et tiltag for at styrke den interne samarbejdskultur og arbejdsglæden blev der afholdt temadage med en psykolog i relation til trivsel og et fælles værdigrundlag, som affødte positive tilbagemeldinger. Leder oplever nu stabilitet, ingen vakante stillinger og en engageret personalegruppe, der værner om Fripleshjemmets værdier.</p> <p>Medarbejdergruppen er desuden opnormeret med endnu en sygeplejerske og en socialpædagog for bl.a. at imødekomme den stigende kompleksitet på Fripleshjemmet. Flere medarbejdere er opstartet på et længere uddannelsesforløb inden for psykiatri.</p> <p>Leder nævner fortsat FSIII som en udfordring, da det er svært at skabe overblik over beboernes samlede dokumentation og rette opfølgning med de mange klik.</p> <p>Endvidere oplyses, at der fortsat arbejdes på et "værested" på friplejhjemmet for byens borgere med henblik på at udvikle tilknytningen til lokalområdet.</p> |

### 2.3 OPFØLGNING

|   |
|---|
| <b>Opfølgning</b>   |
| Siden sidste tilsyn er der ifølge leder og medarbejdere arbejdet målrettet på at opkvalificere dokumentation med relevante tilstande og aktuelle faglige notater. |

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*

