

TILSYNSRAPPORT TØNDER KOMMUNE

PLEJE OG OMSORG

MØLLEVANGEN FRIPLEJEHJEM, AGERSKOV



Uanmeldt tilsyn på plejecen-
ter

September 2018

1. UANMELDT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Tønder Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Møllevangen Fripølejhjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

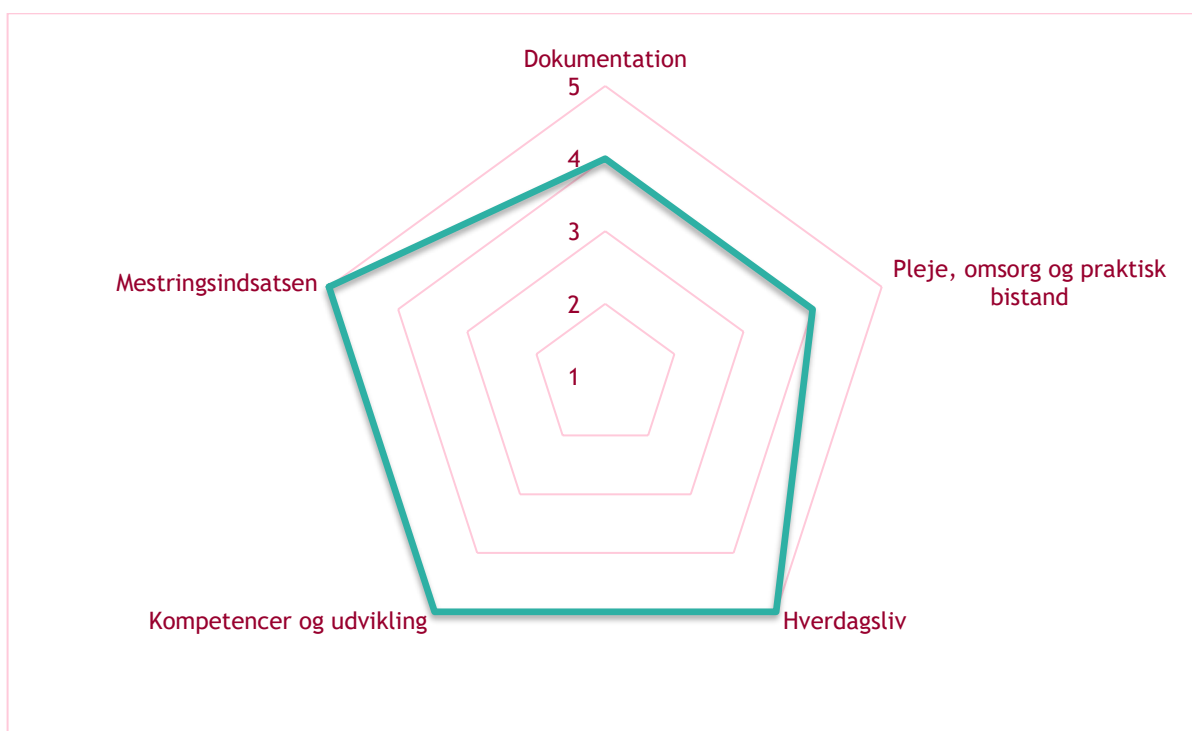
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Møllevangen er et velfungerende friplejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse arbejder målrettet på at skabe et meningsfyldt hverdagsliv på den enkelte beboers præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Tønder Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan reflektere relevant over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte og har fokus på den enkelte beboers mestringsevne og ressourcer.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som understøtter kvalitet og individuelle hensyn til beboerne i de daglige indsatser.</p> <p>Dokumentationen er generelt opdateret og fyldestgørende - undtaget i to tilfælde med uaktuelle faglige notater. Beboernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet med afsæt i beboernes helhedssituation og beboernes aktuelle ønsker og behov i forhold til plejen. Hos en beboer ses en fin beskrivelse af, hvordan der i plejen tages højde for at bevare beboerens værdighed i forbindelse med måltider.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser svarende til deres observerbare behov. Pleje og omsorg leveres med en god faglig standard og ud fra et rehabiliterende sigte. Plejen tilrettelægges med afsæt i en daglig vurdering af beboernes aktuelle funktionsniveau. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med plejen og oplever, at medarbejderne udfører den respektfuldt.</p> <p>Friplejehjemmet arbejder med at skabe kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg med bl.a. kørelister, kontaktpersoner, fælles morgenmøde med ledelsen, triagering i hvert team og ugentligt møde med den lokale læge, som ca. 80 % af beboerne er tilknyttet.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger og på fællesarealer, men tilsynet observerer hos en beboer en meget snavset rollator.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv på egne præmisser og oplever, at deres til- og fravalg respekteres. En aktiv vennekreds arrangerer fx busture, og hos beboerne ses bladet "Møllevangens talerør" med bl.a. månedens arrangementer og menuplan. Klippekortordningen varetages af medarbejderne og anvendes til både sociale og individuelle aktiviteter afhængig af beboernes ønsker og formåen. En del frivillige kommer på friplejehjemmet, og aktuelt planlægges en fest for disse. Desuden er der fast "Vild med dans" på stedet. Under tilsynet hygger dagplejemødre og -børn sig med beboerne i en af enhederne.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på rolige rammer og hygge og hjemlighed ved måltiderne. Beboerne inddrages efter evner og ønsker og deltager med lidt "lokken og lirken" fx i lette gøremål før og efter måltiderne. Maden laves fra bunden på friplejehjemmet, og beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med både madens kvalitet og måltiderne. Beboernes individuelle behov for særlige ernæringsindsatser tilgodeses i et konstruktivt samarbejde med køkkenlederen.</p> <p>Ledelse og medarbejdere ønsker at signalere en omgangstone med "plads til alle", og tilsynet ser dette afspejlet overalt i en anerkendende og imødekommende kommunikation og adfærd.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne besidder ifølge leder de relevante kompetencer i relation til beboerne, og leder arbejder målrettet med medarbejdernes kompetenceudvikling, bl.a. ved MUS. Inden for det sidste år har implementering af FS III og dokumentation i Nexus haft høj prioritet.</p>

	Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for kompetenceudvikling i år med kurser i neuropædagogik og indbyrdes faglig sparring og med værdigheds-sygeplejerske en gang om ugen om fx beboernes akutte sygeplejeproblemer. Endvidere inddrages kvalitetssygeplejersken vedr. opfølgning på dokumentation, og samarbejdet er ligeledes velfungerende med bl.a. ældrepsykiatrien og Marte Meo konsulent.
Årets tema: Mestring	Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.
Score: 5	Leder oplyser, at medarbejderne ikke har fået undervisning i mestringsstrategier. Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere arbejder engageret med at understøtte beboernes mestringsevne i relation til den daglige pleje og hverdagens øvrige gøremål. Dette afspejles ligeledes i dokumentationen. Medarbejderne kan redegøre for konkrete indsatser i forhold til mestringsevne; fx som en integreret rehabiliterende tilgang i indsatserne og ligeledes, hvordan indflytningsamtalen bidrager til at afdække beboernes mestringsevne, så det fremtidige samarbejde sker med afsæt i beboernes ønsker til et godt hverdagsliv.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at uaktuelle indsatser og faglige notater fjernes fra Tilstandshjulet i Nexus. 2. Tilsynet anbefaler, at friplejehjemmet sikrer, at alle beboeres hjælpemidler bliver forsvarligt renholdt.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Møllevang 12, 6534 Agerskov
Leder
Ruth Nørgaard
Antal pladser
30 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 12. september 2018, kl. 8.15 - 12.00
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at Møllevangen i august 2017 overgik til at være friplejehjem. Dette har siden sidste år givet anledning til afklaring af mange snitflader i relation til det fortsatte og velfungerende samarbejde med Tønder Kommune. Der er afholdt medarbejderseminar, hvor friplejehjemets værdier og fremadrettede faglige indsatsområder blev drøftet. Én af ambitionerne er, at Møllevangen skal udvikles til et "værested" for byens borgere med henblik på at udvikle tilknytningen til lokalområdet. Af aktuelle udfordringer nævner leder bl.a. FS III, som har medført bekymring over, i hvilken grad overblik og sammenhæng fortsat kan bevares i forhold til den samlede dokumentation. Endvidere går flere medarbejdere på efterløn i nær fremtid, dog forudser leder ikke aktuelt rekrutteringsproblemer. Sygefraværet er ifølge leder lavt.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er fulgt op på tidligere anbefalinger.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

